

# EXPERIENCIA DE CONTROL Y PARTICIPACION CIUDADANA MUNICIPIO JUN DE ESPAÑA



A simple vista Jun es un pueblo convencional de 3.500 habitantes. Un municipio del sur de España, situado a 3 kilómetros de Granada. Pero tiene una particularidad: su vida pública transcurre principalmente en Twitter, y la red social se ha vuelto clave en la comunicación entre el ayuntamiento y los vecinos.

Además, la actividad virtual es tal que hasta el Massachusetts Institute of Technology (MIT), de Estados Unidos, tras estudiar el caso, ha alabado el modelo y pretende extrapolarlo a grandes núcleos urbanos.

# EXPERIENCIA DE CONTROL Y PARTICIPACION CIUDADANA MUNICIPIO JUN DE ESPAÑA



A "En el ayuntamiento ya no se ve a nadie haciendo cola, y mucha gente que viene de fuera se sorprende", cuenta el alcalde, José Antonio Rodríguez, a BBC Mundo.

"Y es que todo se hace por Twitter".

"Era la herramienta más inmediata, más eficaz, y tan sencilla que la gente la asumió como propia en seguida", recuerda Rodríguez. "Como yo le llamo, es la red de la sociedad del minuto".



"Tengo prácticamente acceso directo con el alcalde", dice.

"Aquí hay cientos de personas que encuentran una forma óptima de que el ciudadano se involucre y responda a las llamadas de su municipio", dijo al respecto Deb Roy, director del laboratorio de máquinas sociales del MIT.

Queda claro, pues, la importancia de la red social en el funcionamiento del municipio.

Rodríguez Salas señaló que al manejar la mayoría de las comunicaciones de Jun por medio de Twitter no sólo redujo un promedio de 13% (unos 380.000 dólares) el presupuesto local cada año desde 2011, sino que también creó una democracia digital en la que los habitantes interactúan en línea casi a diario con funcionarios municipales.



*"El uso de la red social es promovido por su alcalde para mejorar la comunicación del municipio con sus habitantes".*  
*Mark Scott. The New York Times*

### Vecino 1:

Con ocasión del desastre insalubre, amén de otros detalles, le envié una comunicación y fotos al Director de las Mercedes q a continuación subo al Grupo

### Vecino 1:

Así lució la otrora fría pero limpia Plaza Alfredo Sadel, una de las vitrinas de Caracas, inmersa y envuelta en Basura ante la mirada perpleja y la indignación de los vecinos y transeúntes, así como ante la actitud pasiva y cómplice de las autoridades que hasta la mañana de hoy mantuvieron el vertedero a cielo abierto...y Polibaruta?...y Fospuca?...y los funcionarios de la Alcaldía q deben controlar a Fospuca y a los comerciantes q se enriquecieron y sólo nos dejaron el mar de basura...??



**Funcionario:**

Que vergüenza esto. Acabo de hablar con el productor del evento. Ya están barriendo y les mandé a traer hidrojets para limpiar la plaza. La disposición de los desechos solidos debe ser totalmente distinta y ahora no quiero basura de evento en ese punto. Eso es una vergüenza. Que pena con los vecinos y transeúntes. Mil disculpa, esto lo voy a cambiar definitivamente. Gracias por las fotos, voy a tomar medidas.

**Vecino 1:**

Realmente no sirve para nada este alcalde.

**Vecino 2:**

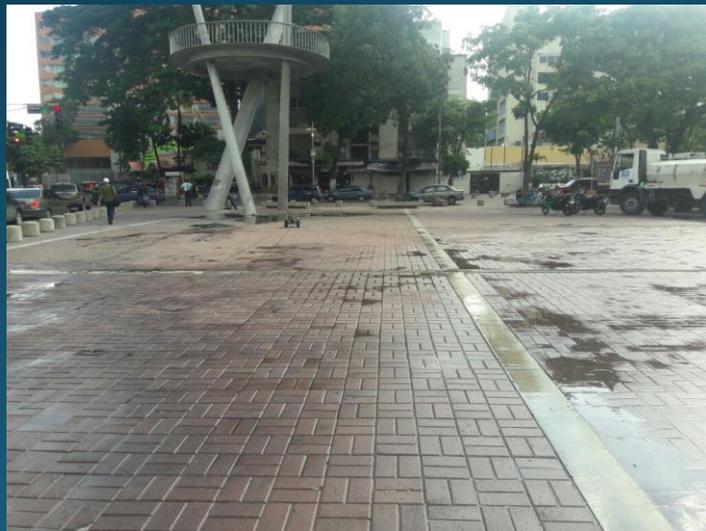
Así como los vecinos q se quedan callados y no ejercen su derecho y obligación a participar en el control de la gestión pública, uno peca por acción y los otros por omisión y en definitiva todos somos corresponsables. En mi caso ejercí mi derecho ciudadano a reclamar la violación de mis derechos ciudadanos y a exigir la corrección de los hechos.

**Vecino 1:**

Muchísimas gracias, usted tiene toda la razón debemos de ejercer nuestros derechos si queremos algún cambio.

**Vecino 2:**

Me llegó esta foto de la Plaza Alfredo Sadel ya saneada.



**Vecino 2:**

La actitud del nuevo Director de las Mercedes fue muy positiva al reconocer lo sucedido y poner las cosas en orden y aunque esa es su función y le paguen para eso, siempre es bueno reconocer a la gente que trata de hacer bien su trabajo.

**Vecino 2:**

Director, tus palabras así como tu molestia por lo sucedido se las transmití a los vecinos a quienes le cayó bien tu actitud como funcionario responsable que reconoce los problemas, los enfrenta y los resuelve...esa es nuestra función como servidores públicos. Ya le subo la foto al Grupo del Edificio.